

# 唐山市交通运输局承办工作专用笺

是否同意公开：是

办理结果：A

唐交案字〔2019〕第12号

## 唐山市交通运输局 对政协唐山市第十二届委员会第三次会议 第123150号提案的答复

张卫军委员：

您提出的关于“规范火车站区域出租车运营管理”的提案已收悉，现答复如下：

近年来，市政府高度重视火车站及周边地区出租车经营秩序问题。2015年，市政府牵头成立了唐山站管委会，由公安、城管、交通、工商等多个部门联合派驻执法人员，按照职能分工，24小时不间断执法，严厉打击唐山站及周边地区无序揽客，强行拉客、“黑出租车”，非法安装“小红灯”等违法违规行为，进一步规范火车站等重点地区的市场秩序。

目前，我市中心区（路南、路北、开平、高新区）有出租汽车公司16家，出租汽车3507辆，从业人员6000余人。由于出租市场从业人员规模大、流动性强，还存在个别从业者综合素质不高、强行拼客、不按计价器收费等问题。下一步，我局将结合您的建议，重点做好以下几个方面工作：一是配合站前管委会加大

执法力度。在火车站内重点区域、重点时间段，利用“唐山市出租车网络综合监管服务系统”等技术手段，加大对出租车违规索要高价、拼客、拒载等违法行为的查处力度，依法依规严厉处罚。二是强化督导考核。督导出租车公司严格落实周检、例会等制度，对本公司出租汽车车容车貌、运营证件、设施设备等方面重点检查，加强对出租车司机经营行为的考核，完善对出租车从业人员的继续教育，督促出租车驾驶员规范经营，文明行车。三是广泛宣传引导。通过电视台、广播电台、微信公众号等媒体向社会进行宣传，提升市民法律意识，倡导广大乘客举报违规经营行为，定期曝光出租车违规经营行为，营造良好的出行环境。

唐山市交通运输局

2019年11月5日

领导签发：蔡洪魁

联系人及电话：贾志彬 2200132

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会。

城建 类

ID:7790 十二届三次会议

第 123150 号

# 中国人民政治协商会议 河北省唐山市委员会 提案

提案者: 张卫军 通讯地址: 河北省唐山市路北区新华西道 21 号

邮政编码: 063000 联系方式: 单位号码: 7759450  
宅电号码:  
手机号码: 13933350296  
电子邮箱: tshuge@163.com

工作单位: 煤炭科学研究总院唐山研究院自动化工程中心

联名者:

案由: 关于改善唐山火车站乘客交通管理现状的建议

审查意见: 请 市政府 交 铁路唐山站|市 办理, 会办单位:  
城管局|交通局

注意: (1)要一事一案, 条理清楚。(2)提案者是指政协委员和各民主党派、有关人民团体、政协各专门委员会和有关单位(单位必须在封面上加盖公章)。

# 关于改善唐山火车站 乘客交通管理现状的建议

张卫军

唐山火车站是市民和外来宾客的必经场所，其交通管理是否合理、便捷对本市民众出行体验和国内外宾朋来唐旅游、探亲感受具有重要影响；同时火车站是城市的重要窗口，是反映唐山市城市管理水平和精神文明素养的关键场所，是提升人民群众出行体验舒适程度的重要环节。

## 一、火车站乘客交通管理现状和不足

### 现状

东进、出站口为公交区域，西进、出站口为出租车和私家车区域；

东、西出站口内部贯通；高铁、动车进、出站检票口位于东部，普通列车进、出站检票口位于西部；

东西出站通廊内，拉客现象仍然普遍；

东部进、出站机动车桥廊禁止出租车和私家车进出，西部进、出站机动车桥廊允许出租车和私家车进出，并建有地下停车场和出租车专门泊车区域；

出租车区域的管理质量较差。

### 不足

东部机动车桥廊禁止非公车辆，虽然降低了东部桥廊的车流量，提高了东区的整洁、美观，但造成东部桥廊基本闲置，利用

率下降，基础资源浪费较大；另外、唐山火车站进、出乘客绝大多数来自车站东部，不便于乘客进、出站，由于多数乘客宁愿选择在东部站前路上、下出租车或私家车，时常造成站前路、新华道交叉口车辆拥堵；

出租车司机时常发生选择乘客、索要高价、拼客及东西出站通廊内拉客等情况，容易发生安全隐患，同时影响唐山对外形象。

## 二、改善火车站乘客交通管理的建议

学习借鉴并归纳总结“京津冀”主要城市火车站乘客交通管理的先进经验和措施；

根据火车站基础设施条件，借助先进经验，制定改善唐山火车站乘客交通管理质量的具体措施和实施方案。