

唐山市交通运输局承办工作专用笺

是否同意公开：是

办理结果：A

唐交案字〔2019〕第9号

唐山市交通运输局 对政协唐山市第十二届委员会第三次会议 第123404号提案的答复

赵云珠委员：

您提出的关于“做活文化旅游融合发展文章，全力打造北京后花园京津冀重要旅游休闲目的城市”的提案已收悉，现答复如下：

出租车作为一个城市对外的“流动名片”，展示着城市的文明程度和精神风貌。多年来，在市委、市政府的领导下，我局不断加强出租车行业管理，提升出租车行业文明服务水平，我市出租行业在全国文明城市创建、爱心送考等活动中涌现出了大量的先进事迹，充分展示了我市文明形象。目前，我市中心区（路南、路北、开平、高新区）有出租汽车公司16家，出租汽车3507辆，从业人员6000余人。由于出租市场从业人员规模大、流动性强，还存在个别人员综合素质不高、宰客、不按计价器收费等行为。

下一步，我局将按照您的建议，重点做好以下几个方面工作：一是强化培训考核。督导出租车公司严格落实周检、例会等制度，

对本公司出租汽车车容车貌、运营证件、设施设备等方面重点检查，加强对出租车司机经营行为的考核，完善对出租车从业人员的继续教育，引导出租车驾驶员规范经营，文明服务。二是加大执法力度。采取日常上路和定点抽查相结合的方式，利用“唐山市出租车网络综合监管服务系统”等技术手段，加大对出租车违规宰客、拒载等违法行为监管，倒逼出租行业服务水平提升。三是广泛宣传引导。通过电视台、广播电台、微信公众号等媒体向社会进行宣传，提升市民法律意识，倡导广大乘客举报违规经营行为，定期曝光出租车违规经营行为，营造出租行业文明服务的营造良好的出行环境氛围，使出租车行业成为展现我市形象的亮丽名片。

唐山市交通运输局

2019年10月29日

领导签发：蔡洪魁

联系人及电话：贾志彬 2200132

抄送：市政府办公室，市政协提案委员会。